

Communication et Médias - Bachelor - Semestre d'automne 2018

MÉTHODES EMPIRIQUES DES SCIENCES SOCIALES

FLORENCE CAUHÉPÉ



Cours no 1 du 19 septembre 2018

PERSPECTIVES THÉORIQUES ET HISTORIQUES

Plan

- Introduction
- **I. Fondements des sciences sociales**
- 1. Acquérir une méthodologie en sciences sociales
- 2. Définitions
- 3. Le mode de connaissance scientifique se distingue des autres modes de connaissances
- 4. L'objectif de la science moderne
- 5. Autorité générale de la science
- 6. Les vérités scientifiques sont empiriques
- 7. L'origine de la connaissance selon les empiristes anglais
- 8. Méthodes empiriques / méthodes expérimentales
- 9. Le fondement empirique de la science moderne
- **II. Bref panorama historique**
- 1. Les premières enquêtes en sciences sociales et en sciences naturelles, des Grecs au Moyen-Age
- 2. De la renaissance au positivisme
- 3. Etudes anthropologiques et sociologiques du XIXème
- 4. Entretiens qualitatifs au XIXème et XXème, Jean Piaget, Carl Rogers
- 5. Essor des études marketing au XXème
- **III. La spécificité des sciences sociales**
- 1. La complexité des phénomènes humains et sociaux
- 2. Les objets d'étude
- 3. Diversité des méthodes
- 4. Etablir la pertinence d'une étude empirique en sciences sociales
- 5. Plusieurs types d'études ou d'enquêtes
- 6. L'enquête, un concept ambigu
- 7. Les méthodes concurrentes à la méthode empirique
- Conclusion
- **IV. Partie pratique**

Introduction

- Les *méthodes empiriques* sont un type de méthodes applicables en sciences sociales

- La pratique de la recherche en sciences sociales exige d'avoir :
 - un savoir théorique
 - une compétence méthodologique sur les procédures empiriques du recueil des données

- L'objectif de ce cours est de connaître :
 - les fondements théoriques des enquêtes en sciences sociales
 - les pratiques du recueil d'informations
 - les phases d'analyse

I. Fondements des sciences sociales

1. Acquérir une méthodologie en sciences sociales

- En définissant le mot science, on cerne ce qu'est la méthodologie ou la méthode
- «Scientia»: connaissance
- de «siens-scientis»: celui qui sait, est instruit

Vers 1265, le mot «science» prend un sens très proche du sens moderne; il désigne:

«un ensemble de connaissances ayant un objet déterminé et une méthode propre», *Dictionnaire historique de la langue française*, Alain Rey, Dictionnaires Le Robert, Paris

- Sciences naturelles // Sciences humaines et sociales

2. Définitions

- **Méthode**: emprunt du mot latin «methodus»
- emprunté au grec qui signifie : «route, voie, direction qui mène au but»

- Vers 1537
 - «manière particulière d'appliquer une médication»
 - «procédés raisonnés sur lesquels reposent l'enseignement, la pratique d'un art»

- **Empirique**: emprunt savant (1314) par le terme latin «empiricus»: «médecin empirique»
- emprunté au grec «empeirikos»: «qui se dirige d'après l'expérience»

3. Le mode de connaissance scientifique se distingue des autres modes de connaissances

- Une connaissance scientifique découle de «l'application d'une méthode scientifique, c'est-à-dire d'un processus de production de cette connaissance qui s'est fait dans le **respect de certaines règles et procédures propres à la science**» François Dépelteau , 2011, *La démarche d'une recherche en sciences humaines*, de Boeck, 2ème éd.

4. L'objectif de la science moderne

- Un scientifique veut donc savoir comment «fonctionne» la nature ou l'être humain
- Il veut connaître la vérité à leur sujet

5. L'autorité générale de la science

- Contre les autorités spécifiques
- La vérité recherchée par la science se fonde sur:
 - 1. l'autorité générale de la communauté des scientifiques**
 - 2. l'objectivité des chercheurs**

L'autorité spécifique et l'autorité générale

■ Autorité spécifique



Pouvoir, oppression
censure, textes sacrés, dogmes,
discours officiels, ordres des
dirigeants...



Imposition de vérités
indiscutables

■ Autorité générale



Discussions libres et
rationnelles entre participants
égaux



Recherche de vérités toujours
discutables

6. Les vérités scientifiques sont empiriques

- Les vérités scientifiques sont vérifiées par des expériences

Elles découlent de l'expérience

- Qu'est-ce que *l'expérience* ?

-1^{er} sens selon les empiristes anglais:

Nos idées ou notre représentation de la réalité découlent de nos cinq sens, qui sont les sources de notre savoir

7. L'origine de la connaissance, selon les empiristes anglais

- Contact entre nos sens et des objets
- Nous ressentons des impressions particulières
- Qui s'imprègnent dans notre esprit
- Qui forment des représentations générales, (idées, concepts) des «objets ressentis»

2^{ème} sens du mot expérience

- L'expérience renvoie à la «méthode expérimentale» et se fonde autant sur notre raison que sur notre observation
- L'expérience est «fabriquée» par le chercheur

8. Les deux sens de la notion d'expérience

■ Méthode empirique

Expérience essentiellement
sensorielle



Observation de la réalité grâce à
nos cinq sens



Conceptualisation

■ Méthode expérimentale

Expérience rationnelle et sensorielle



Observation et manipulation de la
réalité grâce à nos sens et notre
raison



Vérification ou réfutation de
l'hypothèse

9. Le fondement empirique de la science moderne et ses conséquences

- Les recherches scientifiques ne portent que sur:
 - des phénomènes physiques accessibles à nos sens
 - des indicateurs observables de phénomènes inaccessibles à nos sens
- Une vérité scientifique est donc nécessairement empirique

II. Bref panorama historique

1. Les premières enquêtes en sciences sociales et en sciences naturelles

- La pensée scientifique apparaît d'abord chez les Grecs
- Thalès et Pythagore (7^{ème}- 6^{ème} BC), avec l'idée que les phénomènes devaient être régis par les nombres
- En Ionie, au 6^{ème} BC, apparaissent à côté des premiers philosophes, les écrivains en prose, les «logographes», dont l'activité principale était d'observer le mouvement des astres, de recenser les récits des navires dans des contrées lointaines...
- Hérodote et surtout Thucydide, fondateur de la discipline
 - Du grec «historiè»: enquête, recherche, exploration
- Aristote (384-329) aussi insiste sur l'observation de la nature et des animaux

Du Moyen-Age à la Révolution: informateurs et espions du roi

- Au Moyen-Age, querelle des Universaux entre les héritiers de Platon et d'Aristote
- Sous Charlemagne, apparaît une nouvelle forme d'enquête, plus engagée, aux côtés des puissants, moins objective mais assez efficace, proche des «enquêtes d'opinion»: les «**missi dominici**»
- L'enquête devient politique et elle étudie pour la première fois l'opinion publique

2. De la renaissance au positivisme

- Les savoirs traditionnels sont remis en question, notamment grâce à l'essor des sciences naturelles et à l'imprimerie
- Galilée (1564-1642), Newton (1642-1727) adoptent une démarche empirique contre le savoir traditionnel
- Elaboration d'un nouveau mode de connaissance fondé sur six grands principes:
 1. l'autorité générale
 2. l'objectivité
 3. l'expérience
 4. le déterminisme
 5. les mathématiques
 6. une volonté de pouvoir

Le positivisme ou les sciences positives

- Auguste Comte (1798-1857)
- Adolphe Quételet (1796-1874)
- Emile Durkheim (1858-1917)

- Les inspireurs:

- Montesquieu: *L'esprit des lois*

Recherche des causes des événements, classement en un petit nombre de principes ou de lois

« J'ai posé les principes, et j'ai vu les cas particuliers s'y plier comme d'eux-mêmes... »

- Alexis de Tocqueville: *De la Démocratie en Amérique* (2 t.1835-1840)

3. Etudes anthropologiques, sociologiques, ethnologiques au XIXème; les communautés à l'honneur

- A la fin du XIXème, apparaît une nouvelle pratique: l'enquête sociale
- Des enquêtes anthropologiques
 - Pierre Le Play, *Monographies de familles ouvrières* (1852)
 - Charles Booth, sur les pauvres de Londres (1889-91)
 - William E. Du Bois, en 1899, réalise la 1^{ère} analyse complète de la communauté noire de Philadelphie
- **Robert E. Park et William J. Thomas** fondent l'école de Chicago, dans les années 30, qui va privilégier le rôle des enquêtes qualitatives sur le terrain

- Les «récits de vie» et «entretiens rétrospectifs» viennent compléter la panoplie des enquêtes qualitatives en apportant un éclairage plus sociologique
- Entre 1890 et 1930, se mettent en place toutes les techniques d'enquêtes sociologiques et ethnologiques connues et encore utilisées de nos jours

4. Entretiens qualitatifs du XXème

- Développement des techniques d'entretiens individuels, plus spécifiquement psychologiques
- Deux techniques nouvelles:
 - l'écoute libre de la personne interrogée, chez **Piaget** (1896-1980)
 - l'écoute flottante et la libre association d'idées, chez **Freud** (1856-1939)

- En 1945, **Carl Rogers** (1902-1987) amène le dernier principe des entretiens qualitatifs: la non-directivité
- L'application des entretiens qualitatifs à l'enquête sociale (entretiens non thérapeutiques) a commencé, dès les années 1930, avec Roethlisberger et Dickson qui mènent une enquête, à la Westerns Electric aux Etats-Unis, sur les conditions de la productivité de l'entreprise

5. Etudes marketing et sociologiques au XXème; de l'individu au règne du consommateur

- Contexte fortement concurrentiel et montée de l'individualisme
- Le développement des études quantitatives et qualitatives avec l'apparition du marketing aux USA, avec la crise de 192
- Théorie sur les réunions de groupe, la «dynamique de groupe» de Kurt Lewin (1890-1947)
- Suprématie du quantitatif aux USA
- Ecole du qualitatif «à la française» avec Pierre Bourdieu (1930-2002)

III. La spécificité des sciences sociales

1. La complexité des phénomènes humains et sociaux

- Quatre particularités des sciences humaines et sociales:
 1. la grande complexité des phénomènes humains
 2. l'identité entre le sujet et l'objet d'étude
 3. la liberté des être humains
 4. la différence entre l'explication et la compréhension des phénomènes humains

2. Les objets d'étude des sciences sociales

L'humain et les faits humains

- 1. Les systèmes sociaux, les sociétés dans leur globalité
 - les changements sociaux (Max Weber...)
 - les segments sociaux, les groupes, les institutions

- 2. L'individu dans son système social et son environnement (Claude Lévi-Strauss...)

- 3. Les relations entre les individus

- 4. Les comportements des individus en tenant compte du milieu...

3. Diversité des méthodes

- De la diversité des objets d'études résulte la diversité des méthodes
- Querelles sur la relation entre le sujet et l'objet d'étude
- Querelles sur les méthodes: qualitatives / quantitatives
- Méthodes mathématiques
- Méthodes expérimentales en laboratoire

- Il n'y a pas une méthode sociologique, mais des méthodes

4. Etablir la pertinence d'une étude empirique en sciences sociales en se posant les questions suivantes

- 1. Le phénomène qui est l'objet d'étude doit-il être étudié dans son contexte naturel pour être vraiment compris ?
- 2. Peut-on mettre l'accent sur les événements contemporains de l'objet d'étude ?
- 3. La connaissance du phénomène peut-elle être acquise sans avoir à contrôler ou à manipuler les sujets ou les événements en cause ?
- 4. S'agit-il de chercher à savoir le pourquoi et le comment ?
- 5. Existe-t-il des bases théoriques sur l'objet d'étude ? Y a-t-il des éléments ou aspects encore non-expliqués ?

5. Plusieurs types d'études ou d'enquêtes sociales

- L'enquête est largement utilisée dans les sciences sociales et souvent relayée par les médias
- 1. **Connaître l'état d'esprit d'une population**
- 2. **Connaître les comportements**
- 3. **Aide à la décision**
- 4. **Evaluer les effets d'une action**
- 5. **Tester des hypothèses**

6. L'enquête, un concept ambigu

- Savoir distinguer l'enquête sociologique des autres usages
- L'enquête sociologique est une technique de collecte d'informations, qui se distingue par **l'interrogation systématique de sujets d'une population donnée et déterminée au départ**, pour décrire, comparer, expliquer ou comprendre. Il s'agit d'une démarche de type scientifique

Conclusion

- Les études ou enquêtes sociologiques empiriques sont menées de manière «naturelle»; l'ensemble du processus se déroule sans appareil sophistiqué ou mise en situation artificielle, selon une logique proche des personnes, de leurs actions, de leurs opinions et de leurs témoignages
- Elles cherchent à comprendre les phénomènes en profondeur et à découvrir le public auquel on s'adresse
- La phase empirique d'une étude/enquête en sciences sociales est toujours une véritable aventure
- L'objectif du cours est d'acquérir des connaissances théoriques et des savoir-faire pratiques (méthodes/outils) pour élaborer un premier travail de recherche en sciences sociales

IV. Partie pratique: quatre exercices

Exercice no 1

- Extrait de *La démarche d'une recherche en sciences humaines*, François Dépelteau, de Boeck, 2^{ème} édition, 2011, p. 94
- 6) Vrai ou Faux (justifiez vos réponses)

Exercice no 2

- Un exemple de recherche:

Cas d'une recherche sur le comportement des dirigeants de PME dans l'adoption de nouvelles technologies

- Vérifiez la pertinence de choisir une enquête avec méthode empirique pour cette problématique à l'aide des questions de la slide 28

Exercice no 3

Enquêtes sociologiques ou sinon quel type d'enquête ?

- 1. Rapport de la commission d'enquête relatif à l'accident survenu le 20 janvier 1992, près du Mont-Saint-Odile (Bas-Rhin) à l'Airbus A 320 F-GGED exploité par Air France
- 2. Les nouveaux téléspectateurs de 9 à 18 ans -Entretiens et analyses - Enquête à propos du programme interministériel «Jeunes téléspectateurs actifs»
- 3. Il a fallu 5 ans d'enquête, des centaines d'interviews, des documents inédits pour que Gilles Perrault puisse écrire «Le Grand Jour: 6 juin 1944»
- 4. Les publics du théâtre, fréquentation et image dans la population de 15 ans et plus, enquête auprès de 8000 personnes, dont 1000 spectateurs de théâtre, interrogées par l'institut Laviaille
- 5. Monsieur Bertrand fit une enquête longue et minutieuse. Il interrogea adroitement ses voisins, voisines, les fournisseurs, le jardinier, les gendarmes; rien ne le mit sur la piste du coupable

Exercice no 4

- **Les acteurs suivants procèdent tous par interrogation de sujets. Qui conduit une enquête sociologique empirique?**
- 1. L'assistante sociale de la commune doit faire une enquête concernant une famille qui se propose pour accueillir un enfant. Elle interroge les voisins et les personnes en relation avec les membres de cette famille.
- 2. La commune de Givisiez a décidé de connaître la sensibilité des habitants d'un quartier à la perception des bruits: sont-ils gênés et perçoivent-ils des nuisances? Un échantillon d'habitants sera interrogé par la société B Consult.
- 3. A la demande de M. Philippe C. qui estime son voisin trop bruyant, un employé communal mandaté enquête pour savoir quels bruits produit ce voisin et pour évaluer s'ils sont anormaux.
- 4. Pour un article dans le journal communal, une employée enquête à propos de la déchetterie. Elle se rend sur place et interroge, durant deux week-end, les personnes qui s'y rendent sur leurs habitudes de tri. Elle interroge aussi les employés communaux de la voirie.
- 5. M. Y a eu un accident de voiture, il s'agit de déterminer les causes et responsabilités de chacun. De nombreuses personnes vont être interrogées.
- 6. L'entreprise ABC voudrait connaître le niveau de satisfaction de ses 500 salariés. Elle demande à un stagiaire d'interroger tous les salariés en utilisant un questionnaire standardisé et d'en faire une analyse.

Livret accompagnant le cours

- Bureau F 360
- Horaires
- Lundi: 14h30-16h30
- Mardi: 9h30-11h30 / 14h30-16h30
- Mercredi: 9h30-11h30 / 15h30-16h30
- Jeudi: 9h30-11h30 / 15h30-16h30
- Vendredi: fermé

- INSCRIPTION OBLIGATOIRE AU COURS = A L'EXAMEN, SUR MySES JUSQU'AU 13 OCTOBRE

- Mon email: florence.cauhepe@unifr.ch