

Tableau 4.1 : Système d'observation dynamique

Durée	Position	Périmètre d'observation fixe (position fixe)	Périmètre d'observation variable (position mobile)
Période d'observation longue		<p><b>STRATÉGIE 1 : « Le lampadaire »</b> Unité de lieu et de temps ; indétermination des acteurs et des activités</p> <p><i>Objectifs :</i> (a) Exhaustivité ; (b) Saisir la structure temporelle du quart et la diversité des activités</p> <p><i>Modalité d'observation :</i> (a) Vie avec l'équipe (une semaine) ; (b) Observation en continu avec imprégnation ethnographique ; (c) Discussions avec les acteurs</p> <p><i>Déclenchement :</i> (a) Systématique ; (b) Spontané (discussions)</p>	<p><b>STRATÉGIE 3 : « La lampe frontale »</b> Unité d'acteurs et de temps ; indétermination des lieux et des activités</p> <p><i>Objectifs :</i> (a) Exhaustivité ; (b) Saisir le rôle de chaque catégorie d'acteurs</p> <p><i>Modalité d'observation :</i> (a) Suivi d'une même personne sur toute la durée d'un quart ; (b) Observation en continu</p> <p><i>Déclenchement :</i> (a) Planification des catégories de personnes à suivre lors de la semaine d'immersion ; (b) Choix de la personne après obtention de son accord (impossible sinon)</p>
Période d'observation courte		<p><b>STRATÉGIE 2 : « Le coup de projecteur »</b> Unité de lieu et de temps ; indétermination des acteurs et des activités</p> <p><i>Objectifs :</i> (a) Précision ; (b) Saisir les interactions entre ressources hétérogènes</p> <p><i>Modalité d'observation :</i> (a) Prise de notes par séquences de 30 minutes (b) Observations discontinues au cours d'un même quart</p> <p><i>Déclenchement :</i> (a) Au hasard pendant le quart (de type contrôle aléatoire) ; (b) Systématique pour les relèves</p>	<p><b>STRATÉGIE 4 : « Les lampes de poche »</b> Unité d'intrigue ; indétermination des acteurs, des lieux et de temps</p> <p><i>Objectifs :</i> (a) Pertinence ; (b) Saisir un événement ou une situation « normalement perturbée »</p> <p><i>Modalité d'observation :</i> (a) Suivi d'un problème à travers sa prise en charge par différents acteurs (changement d'acteur observé et de lieu en fonction des évolutions de la situation) (b) Séries d'observations discontinues (le problème disparaît un moment, puis réapparaît quelques minutes ou quelques jours plus tard)</p> <p><i>Déclenchement :</i> Opportuniste (l'identification d'un problème spécifique ou d'une situation particulière)</p>

Source : adapté de Journé B., « Étudier le management de l'imprévu : méthode dynamique d'observation *in situ* », *Finance Contrôle Stratégie*, 8, 4, 2005, p. 63-91.

Les quatre stratégies s'articulent dans un « système d'observation dynamique ». La stratégie du lampadaire est la première à être déployée de manière planifiée, dans la mesure où elle permet la familiarisation du chercheur avec son terrain. Une fois le « lampadaire » installé, il assure un éclairage continu qui autorise les « coups de projecteur » au sein du périmètre déjà couvert. Il permet également d'identifier les acteurs sur qui sera positionnée tour à tour la « lampe frontale » afin d'éclairer certaines zones laissées dans l'ombre. Enfin, les « lampes de poche » confiées aux acteurs ne seront mobilisées qu'en fonction des circonstances